

Iktatószám: 303-2017-4105 Rácz Tamás  
Ügyiratszám: 3-2017-37550  
Rendszám: PAH004  
E-mail: tamas.racz@vezess.hu  
Fax szám: -  
Befiz.azon: 10301011000924

## Tisztelt Ügyfelünk!

Értesítjük, hogy a pótdíjfizetési felszólításra az Ön által 2017. 07. 26. 22:01:00-á(é)n megküldött panaszt megkaptuk, és a fenti iktatószámon nyilvántartásba vettük. További ügyintézés érdekében az alábbiakról tájékoztatjuk:

A várakozási övezet a KRESZ 17.§ (1) bekezdésének e/2) pontjában meghatározott módon kijelölt és Budapest F. v. Kgy. 30/2010. (VI.4.) önkormányzati rendelet 1.számú mellékletével megállapított, olyan körülhatárolt terület, amely díjfizetés ellenében használható várakozásra. A várakozási övezetre felhívó tábla azt jelzi, hogy az úton a várakozás megengedett vagy a kiegészítő táblán feltüntetett módon a várakozási övezet végét jelző tábláig a várakozás feltételekhez kötött. A várakozási övezetbe való behajtásnál minden bejáratnál jól látható módon táblák jelzik, a KRESZ-ben előírtaknak megfelelően a díjköteles várakozási övezet kezdetét. A tábla hatálya a feloldó tábláig terjed útszakaszra, területre terjed ki, tehát az útkeresztezéskor nem oldja fel a tábla hatályát, s ezért a jelzést sem kell minden utca sarkán megismételni.

Budapest F. város Közgyűlésének 30/2010. (VI.4.) önkormányzati rendeletében foglalt „A parkolás-üzemeltetési rendszer feltételei” rész „III. Technikai feltételek” című bekezdésének 1. a) pontjának megfelelően jegykiadó automatáink a várakozóhelyek 80%-ától 75 méteren belül elérhetőek. Ön a gépjárművel a Törzs utca 3. számánál parkolt, amelyhez legközelebb a Törzs utca 2. számánál, a Gyenes utca 1/B. számánál, valamint a Gyenes utca és Zápor utca kereszteződésénél áll jegykiadó automata. Ön a parkolási helyszínéhez képest a több mint 2,5 km-rel messzebbi, Szépvölgyi út 54/B. számánál álló jegykiadó automatából váltott parkolójegyet, késedelmesen.

Gépjárműve az ellenőrzés időpontjában nem rendelkezett ellenőrizhető érvényes parkolási díjfizetéssel, így a pótdíjazás jogszabályon történt. A díjfizetés utólagos elfogadásának feltételeiről a helyszínen kapott fizetési felszólítás tájékoztatja a gépjárművezetőt Budapest F. v. Kgy. 30/2010. (VI.4.) önkormányzati rendelet 48.§ (3) bekezdés b) pontja értelmében abban az esetben van lehetőség méltányosságra, amennyiben a gépjármű ellenőrzése és a parkolási díjfizetés érvényességének kezdete között nem telt el 5 percnél hosszabb idő. Ön az ellenőrzést követően több órával később váltotta meg jegyét, ezért annak igazolását nem áll módunkban elfogadni. A parkolási díjat a parkolás helyszínén és idejében szükséges megfizetni. A parkolási díj utólagos megfizetésének elfogadására nincs lehetőség.

A fentiek értelmében panaszát nem áll módunkban elfogadni. Pótdíjfizetési kötelezettségét fenntartjuk.

Tájékoztatásunk elfogadását és szíves megértését ezúton köszönjük.

## Pénzügyi jelentés

Tétel megnevezése	ÁFA (%)	Elírás (Ft)	Méltánylás (Ft)	Befizetés (Ft)	Egyenleg (Ft)
Esemény					
Várakozási díj	27	175	0	0	175
Pótdíj (0-15 napig)		2 100	0	0	2 100
Összesen:		2 275	0	0	2 275
Mindösszesen:		2 275	0	0	2 275
Fizetendő:					2 275 Ft

A hátralék rendezhet a helyszínen kapott készpénz-átutalási megbizással, belföldi postautalványon, vagy banki átutalással (12001008-00131713-05800001 SWIFT kód : UBRTHUHB, IBAN: HU04 12001008-00131713-05800001). A közlemény rovatba kérjük, feltüntetni a befizetés azonosítóját és a gépjármű rendszámát. Önkéntes teljesítés elmaradása esetén a 2010. évi XLVII. törvény 15/D §. (3) bekezdése szerint járunk el.

Felhívjuk figyelmét, hogy a pótdíj összegének befizetésére vonatkozó határidő panasztétel esetén sem változik!

Kérjük, befizetésénél szíveskedjék figyelembe venni a helyszínen kapott fizetési felszólításon szereplő határidő betartását. Határidőn túli teljesítés esetén járulékos költségek is növelik a tartozását.

*Amennyiben megítélés szerint a panaszügyintézés során nem a hatályos jogszabályi és szerződéses elírásoknak megfelelően jártunk el, jogorvoslatért a következő szervezetekhez fordulhat: Fogyasztóvédelmi Hatóság (fogyasztovedelem.kormany.hu) Békéltető Testület [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) A fogyasztói jogok érvényesítésének további eszköze a keresetindítás: [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)*

BUDAPEST, 2017. 07. 31.



SULLER-NAGY ANITA  
Back Office Vezet

.....  
ügyfél